

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары»

М. Н. Пыржина

«30» декабря 2025 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» на 2025-2027 гг. за 2025 г.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов						
3.						
3.2.	Не достаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание условий доступности для лиц с нарушениями слуха и зрения в библиотеках учреждения: – установка (своевременная замена) тактильных указателей (табличек и схем), кнопок вызова персонала; – приобретение стационарных индукционных (коммуникативных) систем для адаптации зоны получения услуг слабослышащими людьми; – организация обучения (инструктирования) библиотечных специалистов по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.	2025-2027 гг. 2025-2027 гг.	Гаврилов В. Н., зам. директора по АХЧ Гаврилов В. Н., зам. директора по АХЧ	тактильные указатели и кнопки вызова установлены во всех структурных подразделениях и поддерживаются в рабочем состоянии закуплен текстостфон - 1 ед.	2025 г. апрель, 2025 г.
			2025 г.	Зологина А. Г., зав. инновационно-методическим отделом ЦГБ им. В. Маяковского	обучено 29 библиотечных специалистов на базе БУ «Библиотека им. Л. Н. Толстого» Минкультуры Чувашии по теме «Культура без барьеров: основные аспекты взаимодействия с людьми с инвалидностью»	март, 2025 г.