



Администрация города Чебоксары  
 МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары»

М.Н. Пыркина

Протокол № 29  
 от 29.05.2025 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары», на 2025-2027 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.						
3.2.	Не достаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности инвалидов по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание условий доступности для лиц с нарушениями слуха и зрения в библиотеках учреждения: - установка (своевременная замена) тактильных указателей (табличек и схем), кнопок вызова персонала; - приобретение стационарных индукционных систем для адаптации зоны получения услуг слабослышащими людьми; - организация обучения (инструктирования) библиотечных специалистов по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.	2025-2027 гг.	Гаврилов В. Н., зам. директора по АХЧ		
			2025-2027 гг.	Гаврилов В. Н., зам. директора по АХЧ		
			2025 г.	Зологина А. Г., зав. инновационно-методическим отделом ЦГБ им. В. Маяковского		

\*Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана