

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУК «Объединение библиотек  
города Чебоксары»



М.Н. Пыркина  
2024 г.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по улучшению качества оказания услуг**  
**Муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары»**  
**по итогам независимой оценки качества оказания услуг (НОК) в 2021 году**  
**за 2023 год**

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Фактический срок реализации мероприятий	Информация о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации, культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального	Обновление информации о деятельности МБУК «Объединения библиотек города Чебоксары» на официальном сайте Учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	2022 г.	2022 г.	Информация о деятельности МБУК «Объединения библиотек города Чебоксары» на официальном сайте Учреждения актуализирована и обновляется в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (раздел «Документы»).

<p>органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- свидетельство о государственной регистрации;</li><li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначение её руководителя;</li><li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, информационных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li><li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li><li>- информация о материально-техническом обеспечении.</li></ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- электронных сервисов (форм для подачи обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</li></ul>				
--	--	--	--	--

1.2.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Разработка отдельной страницы сайта для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	2022 г.	2022 г.	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функционирует механизм обратной связи с пользователями через баннер «Площадка обратной связи» (ПОС);</li> <li>- функционирует техническая возможность проведения онлайн-опросов с целью оценки качества услуг, предоставляемых в библиотеках Учреждения;</li> <li>- функционирует возможность бронирования услуг по телефону с использованием сети Интернет в разделе «Личный кабинет», где можно записаться в библиотеку, забронировать и продлить книги;</li> <li>- регулярно актуализируется раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
2.1	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>	<p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	2022-2024 гг.	2023 г.	<p>Все библиотеки Учреждения расположены в жилых домах (являются встроенно-пристроенными помещениями), отдельно выделенной территории нет и поэтому стоянок для автотранспортных средств инвалидов не имеют.</p>

2.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Создание условий доступности для лиц с нарушениями зрения и слуха в библиотеках-филиалах учреждения</p>	2022-2024 гг.	2023 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте Учреждения установлена версия для слабовидящих;</li> <li>- в ЦГБ им. В. Маяковского, библиотеках-филиалах №№ 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15 17, 20 вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- в библиотеках установлены пандусы (филиалы №№ 2, 17), цветовая маркировка (филиал №17), платформы подъемные для инвалидов (филиал №17), кнопки вызова персонала поддерживаются в рабочем состоянии.</li> </ul>
-----	--	--	---------------	---------	--