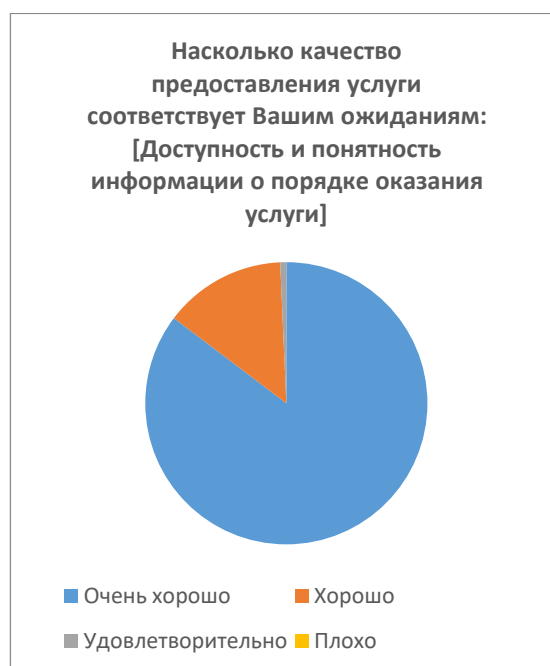


Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» 2024 г.

В целях улучшения качества работы МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» на официальном сайте учреждения был проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками г. Чебоксары. В опросе приняло участие 429 чел.

Результаты опроса «Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям»:

Оценка	Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	Внимательность, вежливость, тактичность персонала	Компетентность персонала	График работы с посетителями	Оценка результата полученной услуги
Очень хорошо	346	366	368	351	360	360
Хорошо	78	60	58	74	66	66
Удовлетворительно	5	3	3	4	3	3
Плохо	0	0	0	0	0	0





За услугами:

- «взять или сдать книгу/ продлить срок пользования» обратилось 154 чел.;
- «изготовление ксерокопии, сканирование» - 61 чел.;
- «посещение мероприятий» - 24 чел.;
- «самостоятельная работа на ПК» - 22 чел.;
- «почитать в уютном зале» - 26 чел.

Все опрошенные респонденты отметили, что дополнительная плата кроме той, что установлена законодательством, с них не взималась.

Основные пожелания по улучшению работы муниципальных библиотек г. Чебоксары были связаны с ремонтом, обновлением материально-технической базы и библиотечного фонда: *«обновить технику; побольше бы детской литературы; старый и ветхий книжный фонд; комплектование фонда современной отраслевой литературой; газеты и журналы для детей и взрослых; хотелось бы видеть на полках больше новой художественной литературы современных российских авторов - лауреатов литературных премий; поменять окна; столы и стулья желательно заменить на новые; ремонт в ЦГБ им. Маяковского».*