



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары»

 М. Н. Пыркина

Приказ № 38

от « 20 » сентября 2024 г.

## ПРАВИЛА

### предоставления доступа к Интернет-ресурсам в библиотеках Муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами пользования библиотеками МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» и определяют порядок работы пользователей библиотек (далее – Библиотека) с Интернет-ресурсами, их права и обязанности, права и обязанности библиотекарей.
- 1.2. Доступ к ресурсам сети Интернет в Библиотеке используется в дополнение к традиционному справочно-библиографическому обслуживанию пользователей и предоставляется для удовлетворения их информационных запросов в образовательных, научных и производственных (профессиональных) целях.
- 1.3. Библиотека оставляет за собой право ограничивать доступ к ресурсам сети Интернет, пользование которыми противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.4. Библиотека не несет ответственность за содержание, достоверность и качество информации, содержащейся в сети Интернет, а также отсутствие связи, допущенное по вине провайдера.
- 1.5. Ответственность за противоправные действия, совершенные в отношении третьих лиц при использовании оборудования Библиотеки, несет лично пользователь.

#### 2. Порядок работы

- 1.6. Работа в сети Интернет носит самостоятельный характер, к ней допускаются только зарегистрированные пользователи Библиотеки старше 14 лет, имеющие навыки работы с компьютером.
- 1.7. Доступ к Интернет-ресурсам в Библиотеке предоставляется в порядке живой очереди (при наличии свободного места) в часы работы Библиотеки и прекращается за 10 минут до ее закрытия.
- 1.8. Время самостоятельной работы на компьютере Библиотеки, предназначенном для пользователей, оплачивается согласно Прейскуранту на платные услуги, предоставляемые библиотеками МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары».
- 1.9. Доступ к собственным электронным ресурсам и базам данных Библиотеки предоставляется на безвозмездной основе.

#### 3. Пользователи имеют право

- 3.1. Создавать документы, пользуясь стандартными программами, установленными на компьютере Библиотеки.
- 3.2. Копировать материалы из сети Интернет, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Удалять, редактировать, а также сохранять собственные файлы:

- в специально отведенной для этого папке на время сеанса работы, по окончании которого файлы пользователей удаляются;
  - на своем съемном носителе согласно Прейскуранту на платные услуги, предоставляемые библиотеками МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары».
- 3.4. Воспользоваться другими сопутствующими сервисными услугами Библиотеки (сканирование, набор, редактирование и форматирование текста, распечатка и др.) согласно Прейскуранту на платные услуги, предоставляемые библиотеками МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары».
- 3.5. Обратиться за помощью (консультацией) к библиотекарю.

#### **4. Пользователи обязаны**

- 4.1. Соблюдать и выполнять настоящие правила.
- 4.2. При первом посещении Библиотеки пройти регистрацию (перерегистрацию).
- 4.3. Бережно относиться к оборудованию и программному обеспечению Библиотеки.
- 4.4. Работать за компьютером, специально выделенным для этих целей и указанным библиотекарем.
- 4.5. Использовать сеть Интернет только для доступа к информационным ресурсам.
- 4.6. Соблюдать установленное (оплаченное) время для самостоятельной работы.
- 4.7. Предоставлять библиотекарю съемный носитель для антивирусного тестирования.
- 4.8. Сообщать библиотекарю обо всех программных и технических сбоях, не предпринимать никаких самостоятельных действий по их устранению.

#### **5. Пользователям запрещается**

- 5.1. Просматривать, получать и передавать через ресурсы сети Интернет запрещенную законодательством Российской Федерации информацию или не отвечающую морально-этическим нормам (в том числе порнографического, экстремистского и террористического характера), призывы к насилию и разжиганию национальной и расовой ненависти и вражды.
- 5.2. Нарушать нормы законодательства по авторскому праву и праву интеллектуальной собственности.
- 5.3. Совершать действия, касающиеся правонарушений в сфере компьютерной информации, распространение компьютерных вирусов, проникновения на другие компьютеры сети.
- 5.4. Использовать ресурсы сети Интернет в коммерческих целях (рекламирование, покупка и продажа товаров и услуг).
- 5.5. Осуществлять массовую рассылку писем («спама»).
- 5.6. Использовать компьютер в развлекательных целях, подключаться к сетевым компьютерным играм.
- 5.7. Загружать информацию, аудио и видеофайлы большого объема (более 30 Мб), фильмы, игровые программы, использовать собственное программное обеспечение на компьютере Библиотеки.
- 5.8. Без разрешения (согласования) библиотекаря:
- пользоваться информацией, записанной на собственном съемном носителе;
  - копировать файлы с любых носителей информации и на любые носители информации, распечатывать их на принтере;
  - подключать к компьютеру различные периферийные устройства.
- 5.9. Вносить изменения в настройки компьютера и программного обеспечения, выключать или перезагружать компьютер, производить какие-либо отключения или переключения питающих кабелей.
- 5.10. Производить шум, мешающий другим пользователям и сотрудникам библиотеки (звуковое сопровождение, голосовое общение, прослушивание музыки, просмотр видео и т.п.).

## **6. Права библиотекаря**

- 6.1. Знакомить пользователей с настоящими правилами и требовать их выполнения.
- 6.2. Контролировать время работы пользователя в сети Интернет, цели использования компьютера Библиотеки (при помощи технических и программных средств, визуального наблюдения); спрашивать у пользователя, какие ресурсы Интернет он использует, что копирует и т.п.
- 6.3. Просматривать информацию при ее копировании; запрещать копирование, если информация не соответствует правовым, морально-этическим и другим общепринятым общественным нормам.
- 6.4. Делать замечания, если пользователь не соблюдает тишину, пользуется мобильным телефоном, громко разговаривает, находится в зале в верхней одежде и головном уборе, мусорит.
- 6.5. Запрещать работать на компьютере Библиотеки если:
  - информация, с которой работает пользователь, не соответствует назначению Библиотеки, как информационного центра;
  - пользователь некорректно обращается с техническим и программным обеспечением.
- 6.6. Ограничивать доступ пользователей к Интернет-ресурсам, содержащим неэтическую или нарушающую действующее законодательство информацию.
- 6.7. При установлении факта нарушения пользователем настоящих правил прекратить сеанс его работы в Интернет; за неоднократное нарушение - лишить права пользования услугами Библиотеки.

## **7. Библиотекарь обязан**

- 7.1. Предоставлять пользователям возможность работы на компьютере Библиотеки, в том числе с доступом к ресурсам сети Интернет, при условии, если цели и задачи их работы отвечают настоящим правилам.
- 7.2. Знакомить пользователей с настоящими правилами и контролировать их выполнение.
- 7.3. Консультировать пользователей по работе с компьютером и ресурсами Интернет, в случае возникших у них затруднений.
- 7.4. Контролировать время и содержание работы пользователей на компьютере Библиотеки.
- 7.5. Принимать меры по предупреждению фактов нарушений настоящих правил.
- 7.6. Следить за сохранностью и состоянием технического и программного обеспечения компьютера, устранять элементарные неполадки, если они не требуют вмешательства специалиста и сообщать в ЦГБ им. В. Маяковского, если вызов специалиста необходим; следить за расходными материалами, своевременном их пополнении.
- 7.7. Быть вежливым и корректным при общении с пользователями; терпеливо и подробно объяснять причины отказа или запрета на то или иное действие.

## **8. Доступ и порядок использования беспроводного Интернета (Wi-Fi)**

- 8.1. Доступ к сети Интернет через Wi-Fi в Библиотеке предоставляется на бесплатной основе зарегистрированным пользователям старше 14 лет, для чего они должны иметь собственное мобильное устройство (телефон, смартфон, планшет, ноутбук и др.).
- 8.2. По запросу пользователя библиотекарь предоставляет ключ (пароль) доступа к Wi-Fi.
- 8.3. После ввода ключа (пароля) доступ к сети Интернет осуществляется автоматически.
- 8.4. Библиотекари не оказывают услуги по настройке оборудования пользователей.
- 8.5. Пользователи самостоятельно отвечают за защиту своего оборудования от вирусов, шпионских программ и прочих угроз.
- 8.6. Пользователям запрещается:
  - распространение по локальной сети вирусов, шпионских программ;

- осуществление действий, направленных на нарушение работы Wi-Fi, оборудования Библиотеки и пользователей;
  - использование беспроводного Интернета для просмотра и скачивания материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также вредоносных программ, компьютерных игр, использование Wi-Fi для сетевых, ролевых компьютерных игр.
- 8.7. В случае нарушения пользователем настоящих правил его доступ к сети Интернет через Wi-Fi в Библиотеке будет ограничен или отключен.