



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары»

М. Н. Пыркина

Приказ № 14

от « 09 » января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о едином читательском билете
Муниципального автономного учреждения культуры
«Объединение библиотек города Чебоксары»

1. Единый читательский билет – документ единого образца, дающий читателю право пользования документным фондом и услугами любого структурного подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары» (далее – МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары»), обслуживающего читателей (библиотека-филиал, отдел ЦГБ им. В. Маяковского). Читательский билет изготавливается на бумажной, либо пластиковой основе и содержит идентификационные данные пользователя, присвоенные ему в процессе регистрации.
2. Основанием для введения единого читательского билета являются Устав МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» и Правила пользования библиотеками МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».
3. Единый читательский билет введен в целях повышения эффективности обслуживания пользователей, обеспечения сохранности единого документного фонда МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».
4. Единый читательский билет оформляется при личном обращении гражданина на абонемент любого структурного подразделения МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» (библиотека-филиал, отдел ЦГБ им. В. Маяковского), осуществляющего обслуживание пользователей (читателей) при их регистрации (перерегистрации).
5. Регистрация (перерегистрация) граждан в библиотеку осуществляется ежегодно, при предъявлении документа, удостоверяющего личность с отметкой о регистрации (паспорт гражданина Российской Федерации).
6. При регистрации (перерегистрации) посетитель обязан заполнить Регистрационную карточку пользователя и подписать Соглашение об оказании библиотечно-информационных услуг. За детей до 14 лет документы оформляют их законные представители (родители, опекуны, попечители).
7. Персональные данные граждан, необходимые для заполнения регистрационных документов, являются конфиденциальными, используются библиотекой для обслуживания пользователей и в научных целях. Ответственность за конфиденциальность персональных данных несут заведующие филиалами, в ЦГБ им. В. Маяковского - заведующие отделами, обслуживающих пользователей.
8. За единый читательский билет взимается плата согласно Прейскуранту на платные услуги, предоставляемые библиотеками МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» с целью возмещения материальных затрат на его изготовление, при этом, дополнительно ежегодный читательский взнос с читателей не взимается.
9. Сотрудники библиотеки, принимающие оплату читательских билетов, ведут их учет в Реестре учета читателей в печатном или электронном варианте и выдают пользователю квитанцию (бланк строгой отчетности) или кассовый чек.
10. Право на регистрацию (перерегистрацию) и бесплатное оформление единого читательского билета имеют:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, дети войны (родившиеся с 23.06.1923 по 1945 г. включительно), труженики тыла и приравненные к ним лица;
 - инвалиды 1, 2, 3 группы;
 - дети из многодетных семей до 18 лет и дети-сироты в возрасте до 18 лет;
 - многодетные родители;
 - работники МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».
11. Право на льготное обслуживание должно быть подтверждено соответствующими документами (справка, удостоверение и др.). Копия документа, подтверждающего право на льготное обслуживание, прикрепляется к Регистрационной карточке пользователя. Ксерокопирование документа, подтверждающего право на льготное обслуживание, осуществляется на бесплатной основе один раз при регистрации (перерегистрации) пользователя.
12. Если читатель записан в каком-либо структурном подразделении МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» (библиотека-филиал, отдел ЦГБ им. В. Маяковского), обслуживающего читателей и имеет на руках действующий читательский билет, то при его предъявлении он имеет право обратиться в любое структурное подразделение. В этом случае читатель также проходит процедуру регистрации (перерегистрации), но дополнительный читательский билет на него не оформляется, соответственно, плата за его изготовление и ежегодный читательский взнос не взимаются, в Реестре учета читателей библиотеки ставится соответствующая отметка.
13. Правила пользования единым читательским билетом:
- пользователь не имеет права передавать свой читательский билет другому лицу (кроме законных представителей), пользоваться чужим читательским билетом;
 - взрослые члены семьи пользователя библиотеки до 14 лет не имеют права пользоваться его читательским билетом для получения библиотечных документов, предназначенных для пользователей старше 18 лет;
 - по чужому читательскому билету пользователи не обслуживаются;
 - пользователь несёт полную материальную ответственность за библиотечные документы, полученные по его читательскому билету.
14. При порче или утере единого читательского билета пользователь имеет право получить его дубликат, оплатив стоимость согласно Прейскуранту на платные услуги, предоставляемые библиотеками МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».
15. Ответственность за правильность оформления единого читательского билета, несут заведующие филиалами, в ЦГБ им. В. Маяковского - заведующие отделами, обслуживающие пользователей.