



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «Объединение
библиотек города Чебоксары»

М. Н. Пыркина

Приказ №

14

от « 09 » января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей библиотек Муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары»

1. Настоящее Положение регулирует правоотношения структурных подразделений муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары» (далее – МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары»), обслуживающих пользователей - библиотек-филиалов, отделов ЦГБ им. В. Маяковского (далее – библиотека) и их читателей, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения их персональных данных.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687), «Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 №781) и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также Правилами пользования библиотеками МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».
3. Субъектом персональных данных является зарегистрированный пользователь (читатель) библиотеки, к которому относятся соответствующие персональные данные.
4. Сбор и обработка персональных данных пользователей (читателей) осуществляется библиотекой с целью:
 - исполнения Федерального закона от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»;
 - обеспечения предоставления государственной статистики, исполнения Приказа Росстата «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры»;
 - научно-исследовательской работы;
 - повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания;
 - обеспечения сохранности библиотечного имущества, в том числе библиотечного фонда (информирование пользователя о наличии у него задолженности перед библиотекой, совершение иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных при нарушении им Правил пользования библиотеками МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» или нанесения материального ущерба).
5. Обработка и хранение персональных данных пользователей (читателей) осуществляется:
 - на бумажных носителях: в Регистрационной карточке пользователя, Соглашении об оказании библиотечно-информационных услуг, индивидуальном (групповом) бумажном читательском формуляре, Листе учета читателей - участников массового мероприятия.

Перечень персональных данных, которые вносятся:

- ✓ в Регистрационную карточку пользователя: № Регистрационной карточки пользователя; ФИО; год, дата рождения; образование; место учебы/работы; должность; сведения о регистрации по месту жительства; временная регистрация по месту пребывания; контактный телефон; e-mail (форма Приложение 1);
 - ✓ в Соглашение об оказании библиотечно-информационных услуг: ФИО; паспорт (серия, номер); дата регистрации (перерегистрации); подпись; расшифровка подписи (форма Приложение 1);
 - ✓ в бумажный читательский формуляр (индивидуальный/групповой): год регистрации (перерегистрации); читательский номер/читательские номера (для группы); ФИО; учебное заведение (СОШ, ДОУ и др.); класс/группа; дата регистрации (перерегистрации); подпись;
 - ✓ в Лист учета читателей - участников массового мероприятия: дата проведения мероприятия; название и форма мероприятия; № читателя; ФИО; год рождения; категория.
- на электронном носителе в текущей автоматизированной информационной системе библиотеки с ограниченным персонифицированным доступом. Персональные данные пользователя (читателя), обрабатываемые в автоматизированном режиме, включают данные, позволяющие его идентифицировать: номер читательского билета (билет №), ФИО, категория, адрес электронной почты, дата рождения, номер телефона (домашний/служебный), пол.
6. Источники персональных данных хранятся в недоступном для посетителей месте в течение 3 (трех) лет (текущий год и два предыдущих) и по истечении этого срока уничтожаются. В случае если пользователь (читатель) причинил библиотеке ущерб или имеет задолженность перед библиотекой (взятые во временное пользование и не возвращенные в установленный срок библиотечные документы, не внесенная плата за оказанные услуги и др.), то библиотека оставляет за собой право на сохранение его персональных данных до компенсации ущерба (погашения задолженности).
 7. Регистрационную карточку пользователя (далее – Регистрационная карточка) и Соглашение об оказании библиотечно-информационных услуг (далее – Соглашение) пользователь (читатель) заполняет лично или его законный представитель или с его слов - библиотекарь при его регистрации (перерегистрации) и предъявлении документа, удостоверяющего личность с отметкой о регистрации (паспорт гражданина Российской Федерации) и подтверждает собственноручной подписью. Срок действия Соглашения составляет один календарный год.
 8. Если в Соглашении пользователь (читатель) отказывается указывать паспортные данные, то это не считается нарушением и основанием для отказа в заключение Соглашения. В этом случае в соответствующей графе пользователь (читатель) пишет «отказ» и рядом подтверждает своей подписью.
 9. В случае полного отказа пользователя (читателя) или его законного представителя предоставлять необходимые персональные данные, заполнять Регистрационную карточку и Соглашение, обслуживание данного пользователя (читателя) осуществляется только в читальном зале библиотеки.
 10. В случае изменения персональных данных пользователя (читателя) в течение календарного года обслуживания библиотека переоформляет Регистрационную карточку и Соглашение, уничтожает документ с неверными или замененными данными и заносит соответствующие изменения в персональные данные пользователя (читателя), хранящиеся в автоматизированной информационной системе.
 11. Персональные данные пользователей (читателей) являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п.4 настоящего Положения.

12. Разглашение персональных данных пользователя (читателя) или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя (читателя).
13. Право доступа к персональным данным пользователей (читателей) и ответственность за их конфиденциальность несут библиотекари и заведующие библиотеками-филиалами, в ЦГБ им. В. Маяковского – библиотекари и заведующие отделами, обслуживающие пользователей.
14. К персональным данным пользователя (читателя) библиотеки относятся также фото- и видеоизображения.

Библиотека производит фото- и видеосъемку пользователей в местах, открытых для свободного посещения и на мероприятиях в целях иллюстрации своей деятельности на официальном сайте МАУК «Объединение библиотек г. Чебоксары», в аккаунтах библиотек в социальной сети ВКонтакте, СМИ, отчетах о деятельности библиотек города Чебоксары, печатных и других библиотечных изданиях (документах). В этих случаях письменное согласие пользователя не требуется в соответствии со ст.152.1 «Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 №51-ФЗ: *«Согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) не требуется в случаях, когда: использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах; изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях)».*

В случае если *«изображение является основным объектом использования»*, т.е. пользователь (читатель) является центральным объектом фотографии или видеоизображения (съемка произведена крупным планом, пользователь (читатель) изображен в центре кадра) снятых библиотекой в местах, открытых для свободного посещения и на мероприятиях, то согласие на *«обнародование и дальнейшее использование изображения»* библиотекой в целях иллюстрации своей деятельности, подтверждается пользователем (читателем) личной подписью или подписью законного представителя на Соглашении в момент регистрации (перерегистрации).

_____ (Наименование библиотеки) Муниципального автономного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары» Регистрационная карточка пользователя № _____ Фамилия _____ Имя, отчество _____ Год, дата рождения _____ Образование _____ Место учебы / работы _____ Должность _____ Сведения о регистрации по месту жительства _____ _____ Временная регистрация по месту пребывания _____ _____ Контактный телефон _____ E-mail _____	Соглашение об оказании библиотечно-информационных услуг Я, _____ (Фамилия, Имя, Отчество) Паспорт (серия, номер) _____ подтверждаю, что я ознакомлен и полностью согласен с условиями оказания мне библиотечных услуг, изложенных в Правилах пользования библиотеками МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары». Я согласен с тем, что библиотека может отказать мне в обслуживании в случае нарушения этих Правил. Также даю своё согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных пользователей библиотек МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары», с которым я ознакомлен. Данное соглашение действует в течение одного календарного года моей регистрации/перерегистрации, либо до моего прямого отказа от пользования услугами библиотеки, выраженного мною лично в устной или письменной форме. _____ (_____) _____ <i>Дата Подпись Расшифровка подписи</i> Ф. И. О. библиотекаря _____
--	--